**ДОГОВОР**

**поставки горячей воды,**

**потребляемой при использовании общего имущества МКД.**

**№ \_\_\_**

**г. Орел «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.**

**Акционерное общество «РИР Энерго» (АО «РИР Энерго»),** именуемое в дальнейшем «Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение» в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_,** действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** , именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», а каждое в отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1 Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из закрытых централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенном договором, для использования в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, а абонент обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.

1.2. Граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, определяется в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренным [Приложением N 1](#P272).

1.3. Объекты горячего водоснабжения (перечень многоквартирных домов с указанием общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме) указаны в Приложении №2 к настоящему Договору.

1.4. Сведения об объемах, необходимых для осуществления горячего водоснабжения абонента, в пределах которых организация, осуществляющая горячее водоснабжение, принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение абонента, приведены в [Приложении N 2](#P395).

1.5. Местом исполнения обязательств по договору является граница эксплуатационной ответственности сторон, определяемая согласно Приложения №1 Договора.

**2. Срок и режим подачи (потребления) горячей воды, установленная мощность**

2.1. Дата начала подачи горячей воды «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

2.2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, и абонент обязуются соблюдать режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения) согласно [Приложения N 3](#P448).

**3. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

3.1. Оплата по договору осуществляется абонентом по тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), установленному Управлением по тарифам и ценовой политике Орловской области.

3.2 При наличии обязанности и технической возможности установки общедомового прибора учета горячей воды (ОДПУ), стоимость коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме в случае отсутствия ОДПУ, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию ОДПУ или истечения срока его эксплуатации по истечении 3 месяцев после наступления такого события, при непредставлении исполнителем сведений о показаниях ОДПУ в сроки, установленные настоящим договором, при недопуске абонентом 2 и более раз представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию ОДПУ определяется исходя из нормативов потребления горячей воды с учетом повышающего коэффициента, величина которого устанавливается в размере, равном 1,5.

3.3. За расчетный период для оплаты по договору принимается 1 календарный месяц.

3.4. Абонент оплачивает полученную горячую воду в объеме потребленной горячей воды до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании универсального передаточного документа (УПД), выставляемого к оплате организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

3.5. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и абонентом не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из сторон, но не чаще 1 раза в квартал, путем составления и подписания сторонами акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах. Срок подписания акта устанавливается в течение 3 рабочих дней с даты его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими сторонами в случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней после его направления стороне.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана:

а) обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения), предусмотренный [Приложением N 3](#P448) к настоящему договору, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении», а также в период проведения плановых ремонтов;

в) не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

г) осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета (узлов учета) горячей воды;

д) проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;

е) уведомлять абонента о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке, предусмотренном настоящим договором;

ж) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

з) уведомлять абонента в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

4.2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной абоненту горячей воды;

б) осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

г) осуществлять доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), находящихся в зоне эксплуатационной ответственности абонента, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в случаях и порядке, которые предусмотрены [разделом 6](#P151) настоящего договора;

д) требовать от абонента поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды, предусмотренного [Приложением N3](#P448) к настоящему договору.

4.3. Абонент обязан:

а) обеспечить в границах эксплуатационной ответственности абонента, эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, замену и поверку приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

б) обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности абонента. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

в) обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным [разделом 5](#P134) настоящего договора и правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

г) соблюдать установленный договором режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки;

д) производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором;

е) обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности абонента, для проверки представляемых абонентом сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены [разделом 6](#P151) настоящего договора;

ж) обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности абонента, для осмотра, проведения измерений и иных действий, предусмотренных настоящим договором;

з) в случае расторжения договора управления многоквартирным домом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, изменении абонентом наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, уведомить организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения, а в случае расторжения договора управления-заблаговременно (незамедлительно с момента когда о таком решении абоненту стало известно);

и) незамедлительно сообщать организации, осуществляющей горячее водоснабжение, обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

к) установить ОДПУ-общедомовые приборы учета (оборудовать узлы учета), в случае отсутствия таковых на дату заключения настоящего договора.

4.4. Абонент имеет право:

а) требовать от организации, осуществляющей горячее водоснабжение, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды, предусмотренного [Приложением N3](#P448) к настоящему договору;

б) получать информацию о качестве горячей воды;

в) присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), находящихся в эксплуатационной ответственности абонента, проводимых представителями организации или по ее указанию представителями иной организации;

г) с участием представителя организации, осуществляющей горячее водоснабжение, осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;

д) расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**5. Порядок осуществления учета поданной (полученной)горячей воды**

5.1. Для учета поданной (полученной) абоненту горячей воды используются средства измерения, допущенные в эксплуатацию в установленном порядке.

5.2. Сведения о приборах учета (узлах учета) горячей воды содержатся в действующих актах допуска в эксплуатацию выданных организацией, осуществляющей горячее водоснабжение. Сведения о местах отбора проб содержатся в [Приложением N](#P448) 4 к настоящему договору.

5.3. Коммерческий учет поданной горячей воды обеспечивает абонент.

5.4. Расчет поданной (полученной) горячей воды осуществляется организацией, осуществляющей горячее водоснабжение в соответствии с действующим законодательством, исходя из показаний общедомового прибора учета горячей воды, суммарного индивидуального объема потребления горячей воды собственниками и нанимателями помещений МКД (суммарного объема начислений горячей воды собственникам и нанимателям жилых и нежилых помещений МКД за расчетный период осуществленных в порядке установленном законодательством РФ).

5.5. Абонент в период с 25 числа расчетного месяца снимает показания приборов учета объемов потребления горячей воды, вносит показания приборов учета в журнал учета потребления горячей воды и передает указанные сведения в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, не позднее 28 числа каждого месяца с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с подтверждением получения показаний приборов учета организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, или направляет ответственного уполномоченного представителя для передачи показаний приборов учета.

5.6. В случае отсутствия у абонента, введенного в эксплуатацию общедомового прибора учета горячей воды, расчет объема поданной (полученной) горячей воды осуществляется организацией, осуществляющей горячее водоснабжение в соответствие нормам законодательства РФ, исходя из утвержденного норматива и площади помещений, входящих в состав общедомового имущества МКД указанной в приложении №2 к настоящему договору.

**6. Порядок обеспечения абонентом доступа**

**организации, осуществляющей горячее водоснабжение,**

**к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб**

**горячей воды и приборам учета (узлам учета)**

6.1. Абонент обязан обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах эксплуатационной ответственности абонента, в целях:

а) проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми абонентом показаниями приборов учета;

б) опломбирования приборов учета (узлов учета);

в) определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;

6.2. Абонент извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми абонентом показаниями, определения качества поданной (полученной) горячей воды за день до намеченного проведения этих действий.

6.3. Уполномоченные представители организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представители иной организации допускаются к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

6.4. В случае отказа в допуске организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) горячей воды за расчетный период.

**7. Порядок контроля качества горячей воды**

7.1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

а) по инициативе и за счет абонента;

б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды организации, осуществляющей горячее водоснабжение;

в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

7.2. Показатели качества горячей воды определяются нормативными актами РФ. Допустимые перерывы в подаче горячей воды определяются нормами действующего законодательства с учетом утвержденных и согласованных администрацией г Орла графиков проведения гидравлических испытаний и ремонтов тепловых сетей, проводимых в летний период при подготовке к отопительному сезону.

7.3. Контроль качества горячей воды, подаваемой абоненту с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

7.4. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и представителей абонента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**8. Условия временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения**

8.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение абонента в случаях, установленных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении», и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 642.

8.2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 1суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении абонента и Администрацию города Орла.

8.3. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется абоненту любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления абонентом.

**9. Ответственность сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, требований к качеству горячей воды абонент вправе потребовать перерасчета размера платы, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

9.3. Ответственность организации, осуществляющей горячее водоснабжение, за качество подаваемой горячей воды определяется до границы разграничения эксплуатационной ответственности, определенной [приложением N](#P334) 1 к настоящему договору.

9.4. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе потребовать от абонента уплаты неустойки в размере двукратной ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления требования от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

**10. Порядок урегулирования разногласий по договору, возникающих между абонентом и организации, осуществляющей горячее водоснабжение**

10.1. Для урегулирования разногласий, связанных с настоящим договором, между абонентом и организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, одна сторона обращается к другой стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес));

б) содержание разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение;

10.2. Сторона, получившая обращение, в течение 5 рабочих дней с даты его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ.

10.3. По результатам ответа, предусмотренного [пунктом 3](#P206)8 настоящего договора, стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

10.4. При отсутствии ответа, предусмотренного [пунктом 3](#P206)8 настоящего договора, или в случае невозможности урегулировать разногласия спор разрешается судом.

**11. Срок действия договора**

11.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г., а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения сторонами. Настоящий договор распространяет свое действие на отношения сторон возникшие c «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

11.2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 1 месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

**12. Прочие условия**

12.1. Стороны обязаны в течение 5 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.

12.2. При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

12.3. Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом сторонами.

 Уведомления, документы и сообщения по исполнению настоящего Договора должны направляться сторонами в письменной форме на бумажном носителе, или посредством Электронного документооборота с ЭЦП, или в форме скан-образа подписанного документа. Сообщения будут считаться оформленными надлежащим образом, если они подписаны уполномоченным лицом, имеют дату и будут направлены заказным письмом, доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами, или посредством Электронного документооборота с ЭЦП

12.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, по 1 экземпляру для каждой стороны.

**13. Адреса и платежные реквизиты сторон**

13.1 Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение

**Акционерное общество «РИР Энерго» (АО «РИР Энерго»)**

Юридический адрес: 119017, Россия, г. Москва, внутригородская территория (внутригородское муниципальное образование) города федерального значения муниципальный округ Якиманка, Большая Ордынка ул., д.40, стр.1

Почтовый адрес: 119017, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д.40, стр.1

ИНН 6829012680 КПП 770601001

ОГРН 1056882304489 ОКПО 71259492

ОКТМО 70701000001 ОКАТО 70401380000

Адрес электронной почты: office@rirenergy.ru

Телефон: 8 (495) 739-73-33

**Филиал АО «РИР Энерго» – «Орловская генерация»**

Юридический адрес: 302006, Российская Федерация, г. Орел, ул. Энергетиков, зд. 6

Почтовый адрес: 302006, Российская Федерация, г. Орел, ул. Энергетиков, зд. 6

ИНН 6829012680 КПП 575143001

Наименование банка: Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

р/с: 40702810816800002944

к/с: 30101810700000000187

БИК 044525187

ОГРН 1056882304489 ОКПО 25981855

ОКАТО 54401364000 ОКТМО 54701000001

Телефон/факс: (4862) 54-49-41

Адрес электронной почты (приемная): RG@orel.rirenergy.ru

Адрес электронной почты (специалист): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: +7 (4862) 54-49-41

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 года

 м.п.

13.2 Абонент

**Наименование организации) Юридический адрес:**

**Почтовый адрес:**

**ИНН**

**КПП**

**ОГРН**

**Р/сч**

**К/сч**

**Наименование банка:**

**Телефон:**

**E-mail:**

**(Наименование организации)**

 **(ФИО)**