

ДОГОВОР № 2101
предоставления коммунальных услуг

г. Орел

01.10.2019 г.

Публичное акционерное общество «Квадра – Генерирующая компания» (ПАО «Квадра»), именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице Управляющего директора филиала ПАО «Квадра» - «Орловская генерация» Сергея Николаевича Филатова, действующего на основании доверенности № ИА-235/2019-ОГ от 01.01.2019 г., с одной стороны, и собственник (пользователь) жилого помещения

(N помещения, адрес многоквартирного дома)¹ (для физического лица-фамилия, имя, отчество, паспортные данные, ИНН (при наличии); для юридического

лица – наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН), дата и место рождения _____ адрес регистрации _____
(для физического лица) (для физического лица)

номер телефона _____, e-mail (при наличии) _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю в многоквартирном доме (далее МКД) или жилом доме, коммунальную услугу (коммунальные услуги): горячее водоснабжение (включая поставку тепловой энергии на подогрев горячей воды) и (или) отопление в том числе потребляемые при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.2 Состав коммунальных ресурсов, поставляемых в МКД или жилой дом, определяется степенью благоустройства и наличием технологического присоединения (подключения) многоквартирного дома, которыми объединены жилые дома, к соответствующим централизованным сетям инженерно-технического обеспечения Ресурсоснабжающей организации.

1.3 Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) в рамках указанного договора определяется в соответствии с п. №17 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

2. Общие положения

2.1 Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество собственников _____ человек, доля собственности потребителя в жилом помещении _____ м², количество постоянно проживающих _____ человек.

2.2 Параметры МКД или жилого дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м².

2.3 Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется одним из следующих способов:

по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор;

через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления Ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

размещения Ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в сроки, указанные агентом Ресурсоснабжающей организацией осуществляющим доставку корреспонденции.

2.4 Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

3. Обязанности и права сторон

3.1 Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.1.1 осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

3.1.2 производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.1.3 принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

3.1.4 принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

3.1.5 обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

3.1.6 нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2 Ресурсоснабжающая организация имеет право:

3.2.1 приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации и при наличии технической возможности;

3.2.2 устанавливать количество Потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

3.2.3 привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

3.2.4 осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.3 Потребитель обязан:

3.3.1 своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

3.3.2 при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным Потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.3.3 обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и

своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета.;

3.3.4 при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

3.3.5 в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.3.6 в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

3.3.7 допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.3.8 информировать Ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, с подтверждением соответствующими документами;

3.3.9 возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

3.3.10 не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

3.3.11 нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4 Потребитель имеет право:

3.4.1 получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

3.4.2 требовать от Ресурсоснабжающей организации с привлечением лица, которое несет ответственность за содержание общего имущества в многоквартирном доме, а при необходимости иных лиц, в том числе членов совета многоквартирного дома, составления акта об установлении наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального или общего (квартирного) приборов учета в соответствии с критериями и по форме, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации;

3.4.3 получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Ресурсоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.4.4 требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.4.5 привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

3.4.6 осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю

4.1 Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2 В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3 При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

5.1 Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2 Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

5.3 Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.4 В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

6.1 Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2 Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.3 При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

6.4 При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление Потребителю.

6.5 Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2 За нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги, Ресурсоснабжающая организация несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом, в случае отсутствия документов подтверждающих иную границу раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, Ресурсоснабжающая организация несет ответственность перед потребителем в месте соединения коллективного (общедомового) прибора учета с входящей в многоквартирный дом соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, а при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета – в месте ввода трубопроводов соответствующей централизованной сети инженерно-технического обеспечения в многоквартирный жилой дом или жилой дом по внешней стене такого дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

7.3 К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

7.4 Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Порядок разрешения споров

8.1 Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а в случае необходимости рассмотрения споров в судебном порядке, - в судах по месту предоставления услуг.

9. Действие, изменение и расторжение договора

9.1 Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

9.2 Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.3 Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

9.4 Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора. По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

9.5 Обработка персональных данных Потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

10. Заключительные положения

10.1 По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация	Потребитель
Публичное акционерное общество «Квадра – Генерирующая компания» (ПАО «Квадра») Место нахождения: ул. Тимирязева, д. 99 «в», г. Тула, Тульская область, Российская Федерация, 300012. ОГРН:1056882304489 Филиал ПАО «Квадра» - «Орловская генерация» Место нахождения: 302006, Орловская область, г. Орел, ул. Энергетиков, д.6 Почтовый адрес: 302006, Орловская область, г. Орел, ул. Энергетиков, д.6 ОГРН:1056882304489 ИНН 6829012680 КПП 575143001 Р/с: 407028102470000000905 Банк: Отделение №8595 ПАО «Сбербанк России» г. Орел БИК: 045402601 К/с: 301018103000000000601 ОКАТО: 54401364000	собственник (пользователь) жилого помещения.

Ресурсоснабжающая организация

Потребитель

М. П.

