

ДОГОВОР № 2100
поставки коммунальных ресурсов

Г. Орел

01.01.2016 г.

Публичное акционерное общество «Квадра – Генерирующая компания» (ПАО «Квадра»), именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице Управляющего директора филиала ПАО «Квадра» – «Орловская генерация» Сергея Николаевича Филатова, действующего на основании доверенности №09-01/2016 от 01.01.2016 г., с одной стороны, и собственники (наниматели) помещений в многоквартирном доме по адресу: _____, именуемые в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим договором Ресурсоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю в многоквартирный дом коммунальный(ные) ресурс(ы):

- тепловую энергию (для нужд отопления);
- тепловую энергию (для приготовления собственниками (подогрева) горячей воды);
- горячую воду;

а Потребитель обязуется оплачивать полученный коммунальный ресурс, на условиях, предусмотренных «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.мая 2011 года № 354, далее Правила.

1.2. Состав коммунальных ресурсов поставляемых в каждый конкретный многоквартирный дом определяется наличием технологического присоединения (подключения) многоквартирного дома либо общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома, к соответствующим централизованным сетям инженерно-технического обеспечения Ресурсоснабжающей организации.

1.3. Местом исполнения обязательств Ресурсоснабжающей организации является точка поставки, которая расположена на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, с тепловыми сетями Ресурсоснабжающей организации.

1.4. Настоящий договор заключен в целях обеспечения Потребителя, пользующегося на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, коммунальными ресурсами в соответствии с действующими Правилами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:

2.1.1. Предоставлять до точки поставки коммунальные ресурсы в необходимых для Потребителя объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, и Правилами. Дата начала и окончания отопительного сезона определяются уполномоченным органом.

2.1.2. Производить в установленном Правилами порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные ресурсы и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные ресурсы, в том числе в связи с предоставлением коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом помещении.

2.1.3. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные ресурсы, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные ресурсы, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

2.1.4. Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (по телефонам, электронной почте, указанным в платежном документе и др.) и, в предусмотренном Правилами порядке, использовать их при расчете размера платы за коммунальные ресурсы, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности, предоставленных Потребителем сведений.

2.1.5. Принимать в порядке и сроки, установленные Правилами, письменные обращения Потребителя о фактах предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку указанных в обращении фактов с составлением соответствующего акта проверки.

2.1.6. Ежемесячно не позднее 15 числа месяца, следующего за расчетным, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц доставлять до абонентского почтового ящика Потребителя платежный документ за расчетный период.

2.1.7. Заблаговременно размещать в средствах массовой информации информацию о дате проведения в межотопительном периоде плановых испытаний и ремонтов на источнике тепловой энергии и тепловых сетях.

- 2.1.8. Предоставлять Потребителю в течение 30 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию по запрашиваемым потребителем расчетным периодам.
- 2.1.9. Размещать в средствах массовой информации информацию о тарифах и нормативах потребления коммунальных ресурсов.
- 2.1.10. Выполнять иные обязанности Ресурсоснабжающей организации, определенные Правилами.

2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

- 2.2.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные ресурсы, а также в случаях, установленных федеральными законами уплаты неустоек (штрафов, пеней).
- 2.2.2. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных, приборов учета, проверку состояния таких приборов учета.
- 2.2.3. Привлекать на основании договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя (далее по тексту, Агента) для:
- а) контроля и снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета;
 - б) начисления платы за коммунальные ресурсы, подготовки и доставки платежных документов Потребителю;
 - в) установления количества граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем помещении, составления акта об установлении количества таких граждан.
 - г) приема от потребителя информации о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета.
 - д) абонентского обслуживания и очного приема Потребителя по вопросам начисления платы.
- 2.2.4. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения Потребителем условий Договора и обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации.
- 2.2.4. Осуществлять перерыв в поставке коммунального ресурса для проведения в межотопительном периоде испытаний и ремонта источников тепловой энергии и тепловых сетей на срок, согласованный с органами исполнительной власти муниципального образования.
- 2.2.5. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами, подачу Потребителю коммунальных ресурсов.

2.3. Потребитель имеет право:

- 2.3.1. Получать в необходимых объемах коммунальные ресурсы надлежащего качества.
- 2.3.2. Оплачивать коммунальные ресурсы:
- а) наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;
 - б) осуществлять предварительную оплату коммунальных ресурсов в счет будущих расчетных периодов.
- 2.3.3. Получать от Ресурсоснабжающей организации, а в случае привлечения Ресурсоснабжающей организацией Агента, то от Агента сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные ресурсы, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные ресурсы.
- 2.3.4. Требовать от Ресурсоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемых коммунальных ресурсов, оформления и предоставления акта проверки.
- 2.3.5. Получать от Ресурсоснабжающей организации, а в случае привлечения Ресурсоснабжающей организацией Агента, то от Агента информацию, которую она обязана предоставить Потребителю в соответствии с законодательством РФ и условиями Договора.
- 2.3.6. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами, изменения размера платы за коммунальные ресурсы при предоставлении коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом им помещении.
- 2.3.7. Принимать решение об установке индивидуального и общедомового прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности.
- 2.3.8. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

2.4. Потребитель обязуется:

- 2.4.1. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом Агенту, Ресурсоснабжающей организации и организации привлеченной Потребителем для эксплуатации приборов учета.
- 2.4.2. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц снимать текущие показания коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и горячей воды, заносить их в журнал учета показаний, и предоставлять их в Ресурсоснабжающую организацию не позднее 26 числа текущего месяца.

Обеспечить Ресурсоснабжающей организации в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечить сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных приборов учета в течение не менее 3 лет.

2.4.3. Обеспечить установку и ввод в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ.

2.4.4. Обеспечивать проведение проверок коллективных (общедомовых), индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета.

2.4.6. Допускать представителей Ресурсоснабжающей организации в занимаемое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, проверки состояния индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета.

2.4.7. Информировать (письменно) Агента, Ресурсоснабжающую организацию, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

2.4.8. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные ресурсы.

2.4.9. Содержать тепловые энергоустановки, входящие в состав общего имущества многоквартирного дома, в соответствии с «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок» от 02.04.2003 г. № 4358.

2.4.10. Уведомлять (письменно) Ресурсоснабжающую организацию, а в случае привлечения Ресурсоснабжающей организацией Агента, то и Агента в 5-и дневный срок с даты изменения:

- степени благоустройства жилого или нежилого помещения, влияющего на объем потребления коммунальной услуги;

- площади жилого или нежилого помещения;

2.4.11. При наличии индивидуального, общего (квартирного) прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания Ресурсоснабжающей организации, а в случае привлечения Ресурсоснабжающей организацией для осуществления начислений платы и приема показаний приборов Агента, то Агенту указанному в платежном документе не позднее 25 числа расчетного месяца одним из следующих способов:

- указав показания приборов при оплате коммунальной услуги по полученному платежному документу;

- устно по телефонам, указанным в платежном документе;

- сообщить по электронной почте на адрес, указанный в платежном документе, указав в сообщении адрес квартиры и номер лицевого счета;

2.4.12. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами и Договором.

2.5. Потребитель не вправе:

2.5.1. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем.

2.5.2. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Ресурсоснабжающей организации.

2.5.3. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, равно как и увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом или нежилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом.

2.5.4. Нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

2.5.5. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальных ресурсов на отопление, и совершать иные действия, в результате которых в помещениях многоквартирного дома возможно снижение температуры воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

2.5.6. Подключать любое оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы отопления и горячего водоснабжения.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ

3.1. Расчет размера платы за коммунальные ресурсы производит Ресурсоснабжающая организация в порядке, установленном действующими Правилами.

3.2. Расчетный период для оплаты коммунальных ресурсов устанавливается равным календарному месяцу.

3.3. Размер платы за коммунальные ресурсы рассчитывается по тарифам, установленным в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании тарифов. Тарифы применяются с даты, указанной в решении уполномоченного органа. В случае установления надбавок к тарифам (ценам) размер платы за коммунальные ресурсы рассчитывается с учетом таких надбавок.

3.4. Оплату за потребленные коммунальные ресурсы Потребитель производит в порядке, установленном действующими Правилами.

4. ПОРЯДОК УЧЕТА КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ.

- 4.1. Учет объема (количества) коммунальных ресурсов, предоставленных Потребителю, производится в порядке, установленном действующими Правилами.
- 4.2. Перерасчет размера платы за коммунальные ресурсы за период временного отсутствия потребителей в занимаемом им помещении производится в порядке, установленном действующими Правилами.
- 4.3. Изменение размера платы за коммунальные ресурсы при предоставлении коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальных ресурсов для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов производится в случае, если нарушения возникли до точки поставки в порядке, установленном действующими Правилами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору, сторона, нарушившая обязательство, несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это явилось следствием непреодолимой силы (военными действиями, пожарами, наводнениями, землетрясениями, грозой, бурей...). Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую сторону об этом в письменной форме, представив при этом доказательства их наличия.
- 5.3. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за недоотпуск коммунального ресурса и (или) нарушение его качества, возникшие по вине Потребителя.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Обслуживание, эксплуатация и ремонт внутридомовых инженерных систем и иного оборудования, находящегося в жилом, нежилом помещении или многоквартирном доме, осуществляется Потребителем самостоятельно, либо лицами, привлекаемыми Потребителем по договору.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Все споры, в том числе и имущественные, возникающие при исполнении настоящего договора решаются путем переговоров, а при не достижении согласия, подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Ресурсоснабжающей организации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента опубликования в официальных средствах массовой информации, распространяет свое действие на правоотношения сторон, возникшие с момента поставки ресурса в многоквартирный дом Ресурсоснабжающей организацией. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация	Потребитель
Публичное акционерное общество «Квадра – Генерирующая компания» (ПАО «Квадра») Место нахождения: ул. Тимирязева, д. 99 «в», г. Тула, Тульская область, Российская Федерация, 300012. ОГРН: 1056882304489 Филиал ПАО «Квадра» - «Орловская генерация» Место нахождения: 302006, Орловская область, г. Орел, ул. Энергетиков, д. 6 Почтовый адрес: 302006, Орловская область, г. Орел, ул. Энергетиков, д. 6 ОГРН: 1056882304489 ИНН 6829012680 КПП 575143001 Р/с: 407028102470000000905 Банк: Отделение №8595 ПАО «Сбербанк России» г. Орел БИК: 045402601 К/с: 30101810300000000601 ОКАТО: 54401364000	

Ресурсоснабжающая организация

Потребитель

С.Н. Филатов

